BELKIN®

Switch KVM Sécurisé DVI Dual-Link OmniView®

Manuel de l'utilisateur

F1DN102Dea

F1DN104Dea

Table des matières

1. Introduction 1

Contenu du coffret 1

2. Présentation 2

Fonctions de sécurité 2

Autres fonctions 3

Matériel requis 4

Configuration système requise 5

Illustrations de l'appareil 6

Spécifications 7

3. Installation 8

Préconfiguration 8

Montage du switch (facultatif) 9

Branchement de la console au switch 10

Connexion des ordinateurs au switch 11

Mise en route des systèmes 12

4. Utilisation du switch 13

Sélection d'un ordinateur à l'aide des boutons sélecteurs de ports 13

5. Foire aux questions 14

6. Dépannage 16

7. Information 18

Introduction

Félicitations et merci d'avoir fait l'achat de ce Switch KVM Sécurisé DVI Dual-Link OmniView (le switch). Conçu pour les installations militaires ou gouvernementales, le switch permet la gestion centralisée requise pour les environnements informatiques hautement sécurisés (IA - assurance de l'information) d'aujourd'hui. Il permet aux utilisateurs d'administrer plusieurs ordinateurs à partir d'une seule console USB, tout en empêchant le transfert de données non intentionnel entre les ordinateurs avec divers niveaux de sécurité.

Ce manuel de l'utilisateur contient toutes les informations nécessaires à l'installation et l'utilisation du switch, ainsi qu'un guide de dépannage dans l'éventualité peu probable d'un problème. Pour une installation rapide et simple, veuillez consulter le Guide d'installation rapide fourni avec l'appareil.

Contenu du coffret

Switch KVM Sécurisé DVI Dual-Link OmniView

Adaptateur secteur universel 5 V CC, 3 A

4 fiches CA interchangeables[1]

Manuel de l'utilisateur

Guide d'installation rapide

[1]Fourni avec des fiches secteur pour les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne et l'Australie.

Important : Des sceaux inviolables ont été placés de chaque côté de la coque du switch, vous indiquant si le produit a été ouvert ou compromis (voir l'illustration en page 6). Si l'un des sceaux a été retiré ou semble avoir été déplacé, veuillez communiquer avec l'assistance technique au (800) 282-2355.

Fonctions de sécurité

- **Processeurs dédiés**
  Conçu spécifiquement pour les environnements sécurisés, le switch présente un processeur dédié pour chaque port ordinateur. Ceci garde tous les ordinateurs avec divers niveaux de sécurité isolés et sécurisés en tout temps, et empêche tout transfert de données non intentionnel entre les ordinateurs.

- **Aucune mémoire tampon**
  Le switch ne possède aucune mémoire tampon et ne peut stocker des données. Ceci empêche le transfert non intentionnel de toute frappe au clavier ou saisie de données lors de la commutation entre les ordinateurs, garantissant l'intégrité de vos données. Le switch ne comprend aucune fonction nécessitant de la mémoire, comme des raccourcis-claviers, le balayage automatique (AutoScan) ou l'affichage à l'écran (OSD).

- **Micrologiciel non reprogrammable**
  Le switch possède un micrologiciel sur mesure ne pouvant être reprogrammé, ce qui empêche de modifier la logique du KVM.

- **Sceaux inviolables**
  Des sceaux inviolables ont été placés de chaque côté de la coque du switch, vous indiquant si le switch a été ouvert ou compromis.

- **Matériel inviolable**
  Tous les circuits intégrés sont soudés directement sur la carte de circuits imprimés pour empêcher les modifications des composants.

- **NIAP Listing**
  Ce produit est classé par le National Information Assurance Partnership (NIAP). Il est validé conformément aux dispositions du programme d'évaluation et de validation Critères communs du NIAP pour le niveau EAL 4 (Niveau d'assurance d'évaluation 4) augmentée des composants d'assurance ALC FLR 3.

Autres fonctions

- **Prise en charge de l'USB**
  Le switch est compatible avec l'USB version 1.1 et 2.0 et prend en charge la connectivité Plug-and-Play avec les ordinateurs, claviers et souris USB.

- **Prise en charge du DVI Dual-Link**
  Le switch prend en charge des résolutions vidéo jusqu'à 2560 x 1600, y compris les écrans numériques de 20 pouces ou plus.

- **Commutation automatique**
  Permet le partage d'enceintes et de microphones entre les ordinateurs.

- **Sélecteurs de port dédiés**
  Les boutons sélecteurs de ports, situés à l'avant du switch, vous permettent de commuter d'un ordinateur à l'autre. Chacun des boutons contrôle un port.

- **Voyants lumineux**
  Le témoin DEL situé au-dessus de chaque sélecteur de port s'allume pour indiquer que la console contrôle actuellement l'ordinateur correspondant. Lorsque vous appuyez sur un sélecteur de port, le témoin situé au-dessus s'allume.

- **Coque en métal**
  Le switch possède une coque métallique robuste pour plus de stabilité et peut être placé sous votre moniteur ou tout autre objet sur votre bureau.

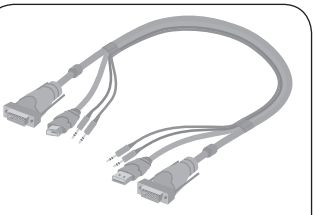
- **Installation sur bureau ou montage en baie**
  Grâce à sa conception compacte, le switch peut être placé sur un bureau ou installé dans une baie standard de 19 pouces pour un montage 1U.[2]

- **Adaptateur secteur universel**
  Le switch comprend un adaptateur d'alimentation universel avec fiches interchangeables, permettant des installations locales et internationales.[3]

[2]Les switchs à 2 et 4 ports nécessitent l'utilisation d'un kit de montage en baie pour l'installation (référence Belkin F1D005).

[3]Fourni avec des fiches secteur pour les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne et l'Australie.

Matériel requis



F1D9201b-XX

Câbles

Belkin recommande fortement l'utilisation des Kits de câbles KVM DVI/USB avec prise en charge audio et micro de Belkin avec votre switch pour des performances supérieures. Ils offrent la plus grande qualité possible afin d'assurer une transmission de données audio et vidéo optimale. Un kit de câbles est nécessaire pour chaque ordinateur raccordé.

Kits de câbles KVM DVI/USB Belkin avec prise en charge audio et micro :

F1D9201-06 – 1,8 m

F1D9201-10 – 3 m

F1D9201-15 – 4,6 m

Remarque : En raison des limites de l'USB et du DVI, la longueur du câble ne peut dépasser 4,6 mètres.

Configuration requise

Plates-formes de systèmes d'exploitation

Leswitchestcompatibleavecdesunitéscentralessouslesplate-formessuivantes(liste non exhaustive) :

- Windows® 2000
- Windows XP (Édition Familiale/Professionnelle)
- Windows Server 2003
- Windows Vista®
- Red Hat® Linux® Desktop
- Red Hat Enterprise Linux WS
- Mac OS® X v10.3 et supérieur

Claviers

- Compatible USB (y compris les claviers sans fil)

Souris

- Compatible USB (y compris les souris sans fil ou optique)

Moniteurs

- Écrans numériques avec prise en charge DVD-D, single-link et dual-link

Enceintes

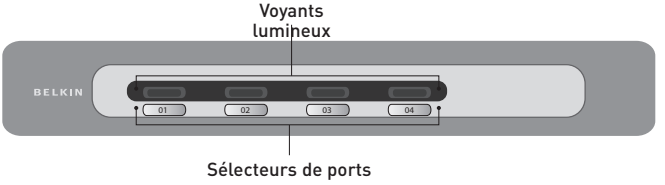
- Enceintes informatiques avec fiche stéréo 3,5 mm

Microphone

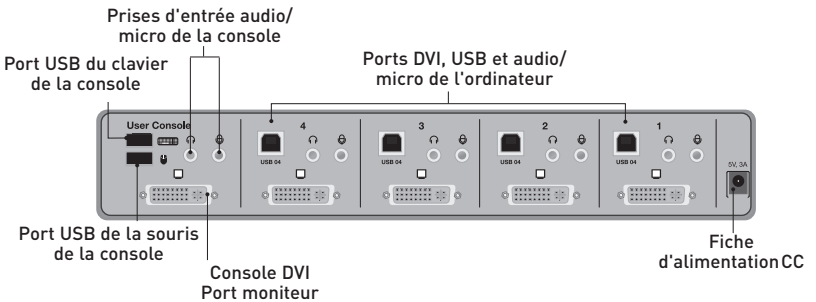
- Microphone informatique avec fiche 3,5 mm

Illustrations de l'appareil

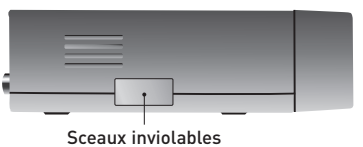
Vue de face



Vue de dos



Vue de côté



(modèle F1DN104Dea montré)

REMARQUE IMPORTANTE : Deux sceaux inviolables doivent se trouver sur la coque du switch, un de chaque côté de l'unité. Si les deux sceaux sont en place et ne semblent pas avoir été manipulés ou déplacés, le switch n'a pas été ouvert ou compromis depuis sa fabrication. Si l'un des sceaux a été retiré ou semble avoir été déplacé ou manipulé, veuillez communiquer avec l'assistance technique au (800) 282-2355.

Spécifications

Référence :	F1DN102Dea, F1DN104Dea
Coque :	Boîtier métallique avec face plastique hautement résistante
Alimentation :	Adaptateur 5 VCC – 3 A (minimum) avec polarité positive sur la broche centrale[4]
Entrée CA :	100 à 240 VCA
Fiches secteur interchangeables :	4 (États-Unis, Royaume-Uni, Europe, Australie)
Nombre d'utilisateurs pris en charge :	1
Nombre d'ordinateurs pris en charge :	2 et 4 respectivement pour les modèles à 2 et 4 ports
Moniteurs pris en charge :	Écrans numériques DVI-D Single-Link et Dual-Link
Résolutions prises en charge :	Jusqu'à 2560 x 1600
Entrée clavier :	USB type A
Entrée souris :	USB type A
Port du moniteur :	Câble DVI Dual-Link femelle
Enceintes/micro de la console :	3,5 mm femelle
Ports clavier/souris (CPU) :	USB type B
Audio/micro de l'UC :	3,5 mm femelle
Ports moniteur (CPU) :	Câble DVI Dual-Link femelle
Sélecteurs de port :	2 et 4 respectivement pour les modèles à 2 et 4 ports
Voyants lumineux :	2 et 4 respectivement pour les modèles à 2 et 4 ports
Température de fonctionnement :	0° à 40 °C
Température de stockage :	-20° à 60 °C
Humidité :	0 à 80 % d'humidité relative sans condensation
Garantie :	3 ans
Dimensions :	(F1DN102Dea) 279 x 45 x 150 mm (F1DN104Dea) 279 x 45 x 150 mm
Poids :	(F1DN102Dea) 1,1 kg (F1DN104Dea) 1,1 kg

Fabriqué aux États-Unis, avec des composants importés

[4]Le switch comprend un adaptateur de courant 5 V, 3 A.

Avant d'utiliser ce produit, veuillez prendre quelques instants pour enregistrer votre produit. Cela permettra à Belkin de pouvoir vous contacter et vous communiquer des informations à propos de l'utilisation sécuritaire de votre produit. Vous pouvez enregistrer votre produit en ligne à https://www.belkin.com/registration/.

Préconfiguration

Où installer le switch :

Le switch est conçu pour être installé sur un bureau ou dans une baie. Un Kit de montage en baie facultatif (référence Belkin F1D005) est disponible pour utilisation avec les switchs à 2 et 4 ports.

Prenez en considération les éléments suivants avant d'installer la console :

- la proximité des boutons sélecteurs de ports à l'avant du switch
- la longueur des câbles reliés au clavier, au moniteur et à la souris
- l'emplacement de vos unités centrales reliées à votre console ;
- la longueur des câbles utilisés pour brancher vos ordinateurs au switch

Avertissement : Ne placez pas les câbles à proximité de lampes fluorescentes, de systèmes de climatisation ou d'appareils produisant du bruit électrique (les aspirateurs, par exemple).

Étape 1 Montage du switch (facultatif)

Installation avec fixations (F1DN102Dea et F1DN104Dea)

Les Switchs à 2 et 4 ports peuvent être installés dans une baie standard de 19 pouces au moyen d'un Kit de montage en baie facultatif, vendu séparément (référence Belkin F1D005).

1.1 Placez la fixation sur votre switch à l'aide des vis cruciformes fournies. (Reportez-vous au schéma ci-dessous).

1.2 Montez le switch dans la baie. (Reportez-vous au schéma ci-dessous).

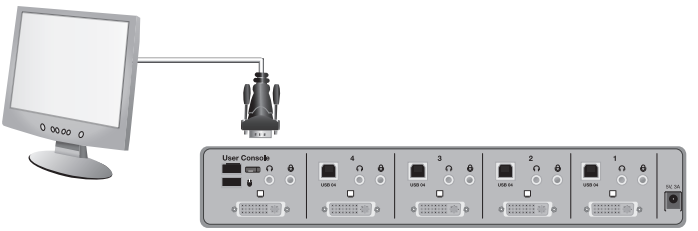
Votre switch est maintenant solidement ancré dans la baie. Vous pouvez maintenant brancher la console.

Étape 2 Branchement de la console au switch **(requis)**

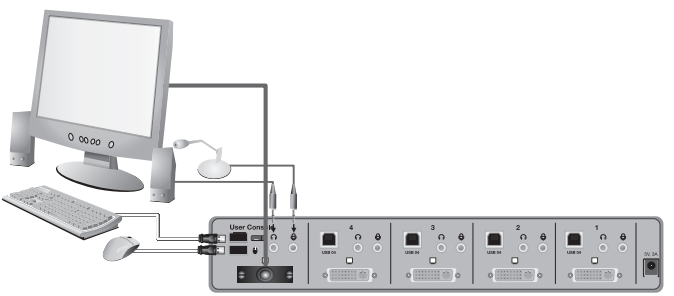
Avertissement : Avant de brancher quoi que ce soit sur le switch ou les ordinateurs, assurez-vous qu'ils sont bien tous hors tension. Le branchement ou le débranchement de câbles lorsque les ordinateurs sont allumés risque d'endommager les ordinateurs ou le switch de façon irrémédiable. Belkin International, Inc. n'est pas responsable des dommages dans le cas où vous ne le feriez pas.

Avant de brancher votre console au switch, assurez-vous que votre clavier et votre souris USB fonctionnent correctement sur tous les ordinateurs : les pilotes USB HID (Human Interface Device) doivent être installés sur tous les ordinateurs.

2.1 Branchez le câble DVI de votre moniteur au port DVI à l'arrière du switch, dans la section « User Console ». (Reportez-vous au schéma ci-dessous).



2.2 Branchez vos câbles USB de votre clavier et votre souris au ports USB clavier et souris à l'arrière du switch, dans la section « User Console » (console utilisateur). (Reportez-vous au schéma ci-dessous).



2.3 Branchez les câbles pour enceintes et microphone aux ports correspondants, dans la section « User Console » (console utilisateur).

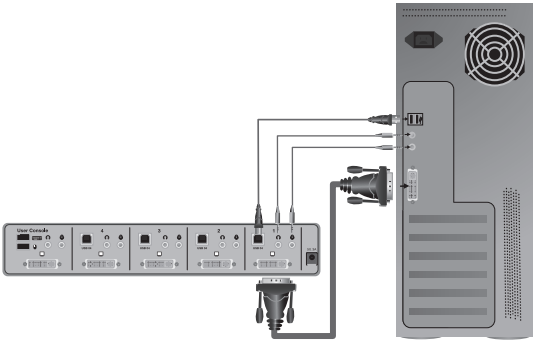
Étape 3 Branchement des ordinateurs au switch(requis)

3.1 Assurez-vous que tous les ordinateurs et le switch sont hors tension.

3.2 À l'aide d'un Kit de câbles KVM DVI/USB Belkin (F1D9201b-XX), branchez une extrémité le connecteur mâle du câble DVI à votre ordinateur. Branchez ensuite l'autre extrémité du câble dans un port disponible sur le switch. (Reportez-vous au schéma ci-dessous).

3.3 Au moyen du Kit de câbles, branchez le connecteur Type A du câble USB sur le port USB disponible de votre ordinateur. Ensuite, branchez le connecteur USB de type B au port USB correspondant du switch. (Reportez-vous au schéma ci-dessous).

3.4 Branchez les deux câbles audio (audio et microphone) à votre ordinateur. Branchez ensuite l'autre extrémité du câble aux ports audio et microphone correspondants sur le switch.



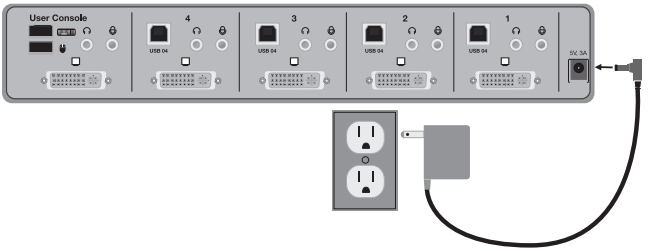
3.5. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque ordinateur USB supplémentaire à connecter.

Remarque : Le kit de câbles doit être branché directement sur un port USB de votre ordinateur, sans le concours d'un hub ni d'un autre périphérique.

Étape 4 Mise en route des systèmes **(requis)**

4.1 Allumez le moniteur branché à l'unité.

4.2 Branchez l'adaptateur de courant à la prise jack CC « 5 V, 3A » à l'arrière du switch. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'appareil. (Reportez-vous au schéma ci-dessous).



4.3. Mettez vos ordinateurs sous tension. Tous les ordinateurs peuvent être allumés simultanément.

Remarque : vos ordinateurs doivent reconnaître le switch et installer automatiquement le pilote HID USB le cas échéant.

Lorsque vous allumez vos ordinateurs, le switch émule une souris et un clavier sur chaque port et permet l'amorçage normal de votre ordinateur. L'ordinateur connecté au port « 1 » s'affiche sur le moniteur. Vérifiez si le clavier, le moniteur et la souris fonctionnent normalement. Réalisez cette opération pour tous les ports utilisés afin de vérifier que tous les ordinateurs sont connectés et qu'ils répondent correctement. Si vous une erreur se produit, vérifiez les branchements des câbles de cet ordinateur et réamorcez-le. Si le problème persiste, reportez-vous à la section « Dépannage » de ce manuel.

Sélection d'un ordinateur à l'aide des boutons sélecteurs de ports

Maintenant que vos consoles et ordinateurs sont connectés au switch, vous êtes prêt à l'utiliser. Vous pouvez choisir l'ordinateur que vous désirez commander en appuyant sur le bouton sélecteur de port correspondant à l'avant du switch. Le voyant DEL s'allume afin d'indiquer que l'ordinateur (ou le port) est bien choisi. Il faut environ une à deux secondes pour rafraîchir le signal vidéo après le changement d'ordinateur. La souris et le clavier sont également synchronisés. Cette opération est normale et permet de vous assurer que la synchronisation a été correctement effectuée entre la console et les ordinateurs connectés.[5]

Après avoir appuyé sur un bouton sélecteur, le switch termine immédiatement la connexion entre votre console et l'ordinateur qui était précédemment sélectionné, et établit une nouvelle connexion entre votre console et le nouvel ordinateur sélectionné. Les signaux du clavier et de la souris ne peuvent être envoyés qu'à l'ordinateur sélectionné, tandis que les signaux du moniteur ne peuvent être reçus qu'en provenance de l'ordinateur sélectionné. Le switch empêche également tout transfert de données entre les ordinateurs connectés, garantissant la sécurité de vos ordinateurs.

Veuillez prendre note que le port par défaut au moment du démarrage est le port 1. Lors de panne de courant ou de redémarrage, le switch passera au port 1 par défaut.

[5]**Remarque :** Il se peut que la synchronisation du clavier et de la souris soit plus lente lorsque l'ordinateur passe du mode veille, veille prolongée ou sommeil au mode actif.

Foire aux questions

Qu'est-ce qu'implique la validation « Common Criteria » NIAP pour l'EAL 4 ?

Pour en savoir plus sur le « Common Criteria » NIAP et l'EAL 4, visitez **http://www.niap-ccevs.org/cc-scheme/consumer-guidance.cfm.**

Que dois-je faire si les sceaux inviolables du switch sont absents ou ont été manipulés d'une quelconque façon ?

Veuillez communiquer immédiatement avec l'assistance KVM sécurisé Belkin au (800) 282-2355.
Il est possible que les circuits du switch KVM aient été compromis.

Où puis-je enregistrer mon switch ?

Vous pouvez enregistrer votre switch en visitant le site Web : https://www.belkin.com/registration.

Où puis-je rapporter un problème avec le produit ?

Vous pouvez communiquer avec l'assistance KVM sécurisé Belkin au (800) 282-2355 ou visiter http://www.belkin.com/support/contact/email/technicalsupport/.

Comment le switch KVM permet-il à l'utilisateur de changer de port ?

Le switch KVM accepte une seule méthode de sélection du port. L'utilisateur peut accéder à l'ordinateur désiré en appuyant sur le bouton sélecteur de port correspondant.

Quelle est la distance maximum entre l'ordinateur et le switch ?

Le switch peut être situé jusqu'à 4,6 mètres de votre ordinateur, en raison des limites des technologies DVI et USB.

Dois-je installer un logiciel pour pouvoir utiliser le switch ?

Non. Le switch ne requiert aucune installation de logiciel sur les ordinateurs.

Puis-je utiliser le switch avec un ordinateur qui ne prend pas en charge l'USB ?

Non, le switch ne fonctionne qu'avec des ordinateurs USB.

Le switch a-t-il besoin d'un adaptateur secteur ?

Oui. Le switch nécessite un adaptateur de courant 5 VCC 3 A pour fonctionner correctement.

Le switch est-il compatible avec Linux ?

Oui. Le switch fonctionne sous Linux Red Hat et certains systèmes d'exploitation Linux configurés pour la prise en charge USB.

Est-ce que la console est compatible avec les souris Microsoft® IntelliMouse® ?

Le Switch prend en charge les souris belkin, Microsoft, Logitech®, Kensington® et plusieurs autres fabricants. Veuillez communiquer avec l'assistance technique Belkin au (800) 282-2355 pour connaître les problèmes de compatibilité que vous risquez de rencontrer.

Général

Mon ordinateur ne démarre pas lorsqu'il est connecté au switch, mais fonctionne correctement lorsque je branche le clavier, le moniteur et la souris directement sur l'ordinateur.

- Assurez-vous que le Kit de câbles KVM DVI/USB est bien raccordé au switch et à l'ordinateur.

Vidéo

J'obtiens des images floues, ombragées ou dédoublées sur le moniteur.

- Assurez-vous que tous les câbles vidéo soient bien branchés au switch, au moniteur et à l'ordinateur.
- Vérifiez sur votre ordinateur que le moniteur utilisé prend bien en charge la résolution et le taux de rafraîchissement.
- Diminuez la résolution vidéo de votre moniteur.
- Assurez-vous que la longueur du câble ne dépasse pas 4,6 mètres.
- Vérifiez sur votre ordinateur que la carte graphique utilisée prend bien en charge la résolution et le taux de rafraîchissement.
- Branchez le moniteur directement sur l'ordinateur qui vous pose problème afin de savoir si ce problème se produit toujours.

J'obtiens un écran noir.

- Vérifiez que tous les câbles vidéo sont correctement installés.
- Assurez-vous que la tension de l'adaptateur de courant est adéquate et qu'il est inséré correctement.

- Branchez directement le moniteur sur l'ordinateur afin de vérifier qu'il fonctionne correctement.
- Redémarrez l'ordinateur.

Clavier

L'ordinateur ne détecte pas mon clavier, ou mon clavier ne fonctionne pas lorsque je passe d'un ordinateur à l'autre ou au redémarrage.

- Assurez-vous que le clavier est raccordé correctement au switch.
- Vérifiez que le câble USB entre le switch et l'ordinateur est fermement branché.
- Branchez le câble USB sur un autre port de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le clavier fonctionne lorsqu'il est branché directement à l'ordinateur (le pilote USB HID doit être installé sur l'ordinateur). Il peut être nécessaire de redémarrer le serveur pour effectuer cette vérification.
- Si vous utilisez le logiciel clavier fourni avec votre clavier, désinstallez-le puis réinstallez-le.
- Si l'ordinateur sort juste du mode de veille, attendez une minute avant que le clavier fonctionne.
- Essayez un autre clavier.

Certaines touches de mon clavier ne fonctionnent pas correctement lorsque j'utilise un ordinateur Mac®.

- Étant donné que vous utilisez un clavier pour PC sur un ordinateur Mac, il se peut que certaines touches d'options du clavier PC soient inversées. Les touches principales fonctionnent selon l'inscription qu'elles portent.

Souris

L'ordinateur ne détecte pas ma souris, ou ma souris ne fonctionne pas lorsque je passe d'un ordinateur à l'autre ou au redémarrage.

- Assurez-vous que la souris est raccordée correctement au switch.
- Vérifiez que le câble USB entre le switch et l'ordinateur est correctement branché.
- Branchez le câble USB sur un autre port de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la souris fonctionne lorsqu'elle est branchée directement à l'ordinateur (le pilote USB HID doit être installé sur l'ordinateur). Il peut être nécessaire de redémarrer le serveur pour effectuer cette vérification.
- Si vous utilisez le pilote de souris fourni avec votre souris, désinstallez-le, puis installez le pilote de souris Microsoft standard.
- Si l'ordinateur sort juste du mode de veille, attendez une minute avant que la souris fonctionne.
- Essayez une autre souris.

Déclaration FCC

Declaration of Conformity with FCC Rules for Electromagnetic Compatibility

We, Belkin International, Inc., of 501 West Walnut Street, Compton, CA 90220, declare under our sole responsibility that the products:

F1DN102Dea, F1DN104Dea,

to which this declaration relates:

Comply with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Déclaration de conformité CE

Belkin International, Inc., déclare sous sa propre et unique responsabilité que les produits F1DN102Dea, F1DN104Dea, auxquels se réfère la présente déclaration, ont été élaborés en conformité avec les normes d'émissions EN55022 ainsi que les normes d'immunité EN55024, LVP EN61000-3-2 et EN61000-3-3.

ICES

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Garantie produit limitée de 3 ans de Belkin International, Inc.

Couverture offerte par la garantie

Belkin International, Inc. (« Belkin ») garantit à l'acheteur initial de ce produit Belkin que le produit est exempt de défauts de conception, de montage, de matériau et de fabrication.

Période de garantie

Belkin Corporation garantit ce produit Belkin pour une période de trois ans.

En cas de problème

Garantie du produit

Belkin s'engage à réparer ou à remplacer gratuitement, à sa convenance, tout produit défectueux (à l'exception des frais d'expédition du produit). Belkin se réserve le droit de mettre fin, sans avis préalable, à la production de n'importe quel produit et rejette toute garantie limitée consistant en la réparation ou au remplacement de ces produits dont la fabrication a cessé. Si Belkin n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit (par exemple, parce que sa production a été arrêtée), Belkin proposera soit un remboursement ou une note de crédit pour l'achat d'un autre produit de Belkin.com, pour un montant égal à celui du prix d'achat du produit, tel que figurant sur la preuve d'achat originale et après déduction de la valeur équivalant à son usage normal.

Limites de la couverture offerte par la garantie

Toutes les garanties précitées sont nulles et non avenues si le produit Belkin n'est pas retourné à Belkin, à la demande expresse de celui-ci, l'acheteur étant responsable de l'acquittement des frais d'expédition, ou si Belkin détermine que le produit Belkin a été installé de façon inappropriée ou modifié d'une quelconque manière. La garantie du produit Belkin ne protège pas contre des calamités naturelles comme les inondations, les tremblements de terre, la foudre, la guerre, le vandalisme, le vol, l'usure normale, l'érosion, l'épuisement, l'obsolescence, l'abus, les dommages provoqués par des perturbations de basse tension (baisses ou affaissements de tension, par exemple), un programme non autorisé ou une modification de l'équipement du système.

Pour une demande d'intervention

Procédez comme suit pour obtenir une réparation de votre produit Belkin :

1. Contactez Belkin International, Inc. au 501 W. Walnut St., Compton CA 90220, U.S.A. À l'attention de : Customer Service (service client) ou appelez le (800)-223-5546 15 jours maximum après l'événement. Préparez-vous à fournir les informations suivantes :
   a. Le numéro de référence du produit Belkin.
   b. Le lieu d'achat du produit.
   c. La date d'achat du produit.
   d. Une copie de la facture originale.
2. Le représentant du service client Belkin vous donnera alors toutes les instructions sur la façon d'expédier votre facture et le produit Belkin et la façon de présenter votre réclamation.

Belkin se réserve le droit d'examiner le produit Belkin endommagé. Tous les frais d'expédition du produit Belkin à l'adresse de Belkin en vue de son inspection seront entièrement à la charge de l'acheteur. Si Belkin détermine, à son entière discrétion, qu'il serait impossible d'expédier l'équipement endommagé à Belkin, Belkin peut désigner un atelier de réparation de son choix pour l'inspection du produit et l'établissement d'un devis de réparation. Les coûts, s'il en est, pour l'expédition de l'équipement jusqu'à l'atelier de réparation et le retour, ainsi que pour l'estimation, seront entièrement à la charge de l'acheteur. L'équipement endommagé doit être disponible pour inspection jusqu'au règlement de la demande de réclamation. Lorsqu'un règlement intervient, Belkin se réserve le droit d'un recours en subrogation sous toute autre police d'assurance détenue par l'acheteur.

La loi nationale face à la garantie.

CETTE GARANTIE NE COMPREND QUE LA GARANTIE BELKIN. BELKIN REJETTE PAR LE PRÉSENT DOCUMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, SAUF EXCEPTIONS PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES AFFÉRENTES À LA QUALITÉ LOYALE ET MARCHANDE ET À L'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ DONNÉE. CES GARANTIES IMPLICITES, LE CAS ÉCHÉANT, SONT D'UNE DURÉE LIMITÉE AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains pays ne permettent pas d'imposer de limite à la durée de validité des garanties implicites. Il se peut donc que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas.

BELKIN NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, DIRECTS, INDIRECTS OU MULTIPLES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES COMMERCIALES OU DE REVENUS DÉCOULANT DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT BELKIN, MÊME LORSQU'IL A ÉTÉ AVISÉ DE LA PROBABILITÉ DES DITS DOMMAGES.

La garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. Certains pays ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages accidentels, consécutifs ou autres, de sorte que les limitations d'exclusions précitées peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas.

Vous trouverez des informations techniques sur le site www.belkin.com, dans la section d'assistance technique. Pour communiquer avec le service d'assistance technique par téléphone, veuillez composer le numéro apparaissant dans la liste ci-dessous*.

*Hors coût de communication locale

Pays	Numéro	Adresse Internet
AUTRICHE	08 - 20 20 07 66	http://www.belkin.com/uk
BELGIQUE	07 07 00 073	http://www.belkin.com/nl
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	23 900 04 06	http://www.belkin.com/uk
DANEMARK	701 22 403	http://www.belkin.com/uk
FINLANDE	0972519123	http://www.belkin.com/uk
FRANCE	08 - 25 54 00 26	http://www.belkin.com/fr
ALLEMAGNE	0180 - 500 57 09	http://www.belkin.com/de
GRÈCE	00800 - 44 14 23 90	http://www.belkin.com/uk
HONGRIE	06 - 17 77 49 06	http://www.belkin.com/uk
ISLANDE	800 8534	http://www.belkin.com/uk
IRLANDE	0818 55 50 06	http://www.belkin.com/uk
ITALIE	02 - 69 43 02 51	http://www.belkin.com/it
LUXEMBOURG	34 20 80 8560	http://www.belkin.com/uk
PAYS-BAS	0900 - 040 07 90 0,10 € par minute	http://www.belkin.com/nl
NORVÈGE	815 00 287	http://www.belkin.com/uk
POLOGNE	00800 - 441 17 37	http://www.belkin.com/uk
PORTUGAL	707 200 676	http://www.belkin.com/uk
RUSSIE	495 580 9541	http://www.belkin.com/uk
AFRIQUE DU SUD	0800 - 99 15 21	http://www.belkin.com/uk
ESPAGNE	902 - 02 43 66	http://www.belkin.com/es
SUÈDE	07 - 71 40 04 53	http://www.belkin.com/se
SUISSE	08 - 48 00 02 19	http://www.belkin.com/uk
ROYAUME-UNI	0845 - 607 77 87	http://www.belkin.com/uk
AUTRES PAYS	+44 - 1933 35 20 00	

BELKIN

www.belkin.com

Assistance technique Belkin
Europe : www.belkin.com/support

Belkin Ltd.
Express Business Park, Shipton Way
Rushden, NN10 6GL, Royaume-Uni

Belkin B.V.
Boeing Avenue 333
1119 PH Schiphol-Rijk, Pays-Bas

Belkin GmbH
Hanebergstraße 2,
80637 Munich, Allemagne

Belkin SAS
130 rue de Silly
92100 Boulogne Billancourt, France

Belkin Iberia
C/ Anabel Segura, 10 planta baja, Of. 2
28108, Alcobendas, Madrid, Espagne

© 2008 Belkin International, Inc. Tous droits réservés. Toutes les raisons commerciales sont des marques déposées de leurs fabricants respectifs. Windows, Windows Vista, Microsoft et IntelliMouse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac et Mac OS sont des marques de commerce de Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

PM00507ea